POLÍTICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE VISITANTES A PÁGINA WEB

1. Alcance

Esta política de privacidad ("Política") explica cómo procesamos los datos personales de los clientes y visitantes de nuestros sitios web ("Sitios") y de los usuarios de nuestros servicios ("Servicios") como controlador o empresa según las leyes de privacidad aplicables.

Cuando recopilamos datos personales como procesador en nombre de clientes comerciales, procesamos los datos personales de acuerdo con nuestro contrato con ellos y se aplicará su política de privacidad.

Esta Política no se aplica a los datos personales de empleados o solicitantes de empleo ni a la información que está exenta según las leyes aplicables. Podemos proporcionar avisos adicionales cuando sea necesario para aclarar nuestras prácticas de privacidad en circunstancias específicas.

2. Datos personales que recopilamos

Si bien los datos personales que recopilamos varían según el uso que usted haga de nuestros Servicios y nuestras interacciones con usted, podemos recopilar datos personales de usted, de fuentes de terceros y de forma automática en las siguientes circunstancias:

Datos personales recopilados directamente de usted. Podemos recopilar los siguientes datos personales de usted:

2.1. Atención al cliente y soporte. Cuando se comunica con nosotros para solicitar asistencia u otras solicitudes de servicio al cliente, mantenemos tickets de soporte y otros registros de sus solicitudes o comunicaciones relacionadas. Por ejemplo, cuando utiliza nuestro formulario de contacto, podemos recopilar detalles que incluyen su nombre, país, dirección de correo electrónico y la naturaleza de su solicitud. También podemos recopilar su empresa, puesto de trabajo e industria si decide proporcionarla.

2.2. Comunicaciones. Recopilamos la información que usted proporciona, como información de contacto y registros de nuestras comunicaciones.

2.3. Información de transacciones y facturación. Recopilamos información cuando compra un producto o servicio de nosotros.

2.4. Encuestas. Cuando completa una encuesta, recopilamos su respuesta, que depende del tipo de encuesta, pero puede incluir información de contacto y su satisfacción con un producto o servicio.

2.5. Eventos. También recopilamos datos personales relacionados con su registro y participación en eventos que organizamos o patrocinamos.

2.6. Sorteos, concursos y promociones. Si participa en sorteos, concursos y promociones que ofrecemos, recopilaremos su nombre, edad, país de residencia, dirección de correo electrónico y

otra información de registro relacionada con concursos, sorteos y promociones. En algunas jurisdicciones, estamos obligados a revelar el nombre y otra información personal de los ganadores.

2.7. Grabación de imágenes/videos y transcripciones. Su imagen puede ser capturada y/o grabada en sistemas de seguridad/monitoreo de video cuando ingrese a las instalaciones de **MEGAS S.A.S. ESP,** o capturada durante eventos/sesiones de marketing o filmación pública, y/o grabación y transcripción de audio y video durante reuniones.

2.8. Otra información. Podemos recopilar otros datos personales que usted consienta o que esperaría razonablemente según la naturaleza de las circunstancias.

2.9. Datos personales recopilados de terceros. Podemos recopilar datos personales sobre usted de fuentes de terceros, como bases de datos públicas, asesores y agentes, afiliados y subsidiarias, proveedores de servicios de Internet, sistemas operativos y plataformas, corredores de datos y proveedores de análisis, empresas de publicidad y marketing, socios comerciales, clientes, plataformas de redes sociales u otros terceros.

2.10. Datos personales recopilados automáticamente. Cuando visita nuestros Sitios o Servicios, nosotros y terceros podemos recopilar datos personales, incluso mediante el uso de cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías similares, como:

A. Información del dispositivo y navegación. Cuando visita nuestro Sitio, podemos recopilar información, que puede considerarse datos personales según ciertas leyes, como dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, horas de acceso, sellos de fecha y hora, sistema operativo, idioma, tipo de dispositivo, identificador único o en línea, proveedor de servicios de Internet, URL de referencia y salida, datos de flujo de clics e información similar sobre el dispositivo y la navegación.

B. Actividades y uso. También recopilamos información de actividad relacionada con su uso del Sitio, como información sobre enlaces en los que hizo clic, búsquedas realizadas, funciones utilizadas, elementos vistos, tiempo dedicado a determinadas páginas, sus interacciones con nosotros, información de archivos de registro y otra información de actividad y uso.

C. Información de ubicación. También podemos recopilar o derivar información general sobre su ubicación, como por ejemplo a través de su dirección IP. Para obtener más información, revise la Sección 7: Cookies y otros mecanismos de seguimiento y nuestra página de política de cookies.

3. Cómo utilizamos los datos personales

En general, utilizamos los datos personales para los siguientes fines:

3.1. Proporcionar servicios y asistencia. Para proporcionar y operar nuestro Sitio y nuestros Servicios, comunicarnos con usted acerca de su uso de los Servicios, brindar asistencia técnica y resolución de problemas, responder a sus consultas, cumplir con sus pedidos y solicitudes, comunicarnos con usted y para fines similares de servicio y asistencia.

3.2. Comunicaciones. Para responder a sus preguntas y cumplir con sus pedidos y solicitudes; para enviarle comunicaciones que haya solicitado o que puedan interesarle; y para notificarle cambios en nuestros Servicios.

3.3. Análisis y mejoras. Para comprender mejor cómo los usuarios acceden y utilizan el Sitio y los Servicios, y nuestros otros productos y ofertas, y para otros fines de investigación y análisis, como evaluar y mejorar nuestro Sitio y nuestros Servicios y operaciones comerciales, para desarrollar nuestro Sitio y nuestros Servicios y funciones, y para fines de control de calidad interno y capacitación.

3.4. Personalización. Para adaptar el contenido que podemos enviar o mostrar en el Sitio y los Servicios, incluso para ofrecer personalización de la ubicación y ayuda e instrucciones personalizadas, y para personalizar de otro modo sus experiencias.

3.5. Marketing y publicidad. Para enviarle información sobre nuestros Servicios, como ofertas, promociones, boletines informativos y cualquier otra información que se registre para recibir; y para administrar, analizar, medir y mejorar nuestras campañas publicitarias.

3.6. Planificación y gestión de eventos. Para la planificación y gestión de eventos, incluido el registro, la asistencia, la conexión con otros asistentes al evento y el contacto con usted sobre eventos y Servicios relevantes.

3.7. Investigación y encuestas. Para administrar encuestas y cuestionarios, como para fines de investigación de mercado o satisfacción del cliente.

3.8. Sorteos, concursos y promociones. Para facilitar su participación en sorteos, concursos y promociones, lo que incluye comunicarnos con usted sobre su participación en el sorteo, concurso o promoción.

3.9. Seguridad y protección de derechos. Para proteger el Sitio y los Servicios y nuestras operaciones comerciales; para prevenir y detectar fraudes, actividades y accesos no autorizados y otros usos indebidos; cuando creamos necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad o los derechos legales de cualquier persona o tercero, o violaciones de nuestros términos o esta Política.

3.10. Procedimientos y obligaciones legales. Para cumplir con la ley y nuestras obligaciones legales, para responder a procesos legales y relacionados con procedimientos legales.

3.11. Soporte comercial y operativo general. Relacionado con la administración de nuestro negocio general, contabilidad, auditoría, cumplimiento, mantenimiento de registros y funciones legales.

4. Divulgación de datos personales

En general, divulgamos y ponemos a disposición de terceros datos personales de las siguientes maneras:

4.1. Afiliados corporativos. Podemos divulgar datos personales a afiliados corporativos como parte de nuestras operaciones comerciales y para fines y usos que sean coherentes con esta Política.

4.2. Procesadores y proveedores de servicios. Podemos divulgar datos personales a nuestros proveedores de servicios que realizan servicios en nuestro nombre, como proveedores de

servicios, proveedores de alojamiento, proveedores de servicios de correo electrónico, proveedores de chatbots, centros de llamadas, etc.

4.3. Terceros, plataformas y servicios. Podemos divulgar o poner a disposición datos personales a plataformas y proveedores de terceros que utilizamos para proporcionar o poner a disposición ciertas funciones o partes del Sitio y los Servicios, o según sea necesario para responder a sus solicitudes.

4.4. Redes de marketing y publicidad. Podemos compartir la información que nos proporciona con redes publicitarias, motores de búsqueda, plataformas de redes sociales, patrocinadores y/o servicios de medición de tráfico, que utilizan estos datos para mejorar y medir la eficacia de nuestros anuncios y para mostrarle anuncios dirigidos en sitios web y plataformas de terceros. Para obtener más información, incluido cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses, consulte la Sección 7: Cookies y otros mecanismos de seguimiento y la Sección 11: Sus opciones de privacidad a continuación.

4.5. Proveedores de análisis de terceros. También podemos contratar empresas de análisis de terceros para recopilar información sobre cómo accede y utiliza nuestro Sitio y Servicios, para mejorar nuestros Sitios y Servicios y para otros fines de investigación y análisis.

4.6. Cumplimiento y requisitos legales. Podemos divulgar datos personales para cumplir con las obligaciones legales y de cumplimiento y para responder a procesos legales y relacionados con procedimientos legales. Por ejemplo, podemos divulgar datos personales en respuesta a citaciones, órdenes judiciales y otras solicitudes legales de los órganos de control y judiciales. También podemos divulgar información, incluidos datos personales, relacionados con litigios y otras reclamaciones o procedimientos legales, para nuestras funciones internas de contabilidad, auditoría, cumplimiento, mantenimiento de registros y legales. Además, podemos divulgar los nombres de los ganadores de sorteos y concursos, de conformidad con la ley aplicable.

4.5. Transferencias comerciales. Podemos divulgar datos personales como parte de transacciones comerciales (por ejemplo, fusiones, adquisiciones, quiebras u otras transacciones comerciales similares) y en previsión de dichas transacciones (por ejemplo, debida diligencia).

4.5. Socios comerciales. Podemos divulgar sus datos personales con socios que sean coanfitriones u organizadores de un evento con **MEGAS S.A.S. ESP**

4.6. Otras divulgaciones. Podemos divulgar sus datos personales para otros fines, sobre los cuales le notificaremos y/o solicitaremos su consentimiento cuando sea necesario.

4.7. Datos agregados y/o anónimos. Podemos utilizar y divulgar datos agregados, anónimos y otros datos no identificables relacionados con nuestro negocio y los Servicios para fines de control de calidad, análisis, investigación, desarrollo y otros fines. Cuando utilicemos, divulguemos o procesemos datos anónimos, mantendremos y utilizaremos la información de forma anónima y no intentaremos volver a identificarla, excepto cuando lo permita la ley.

5. Transferencia internacional de datos

Dada la posible presencia internacional de **MEGAS S.A.S. ESP,** sus datos personales pueden ser transferidos dentro y fuera del territorio Colombiano. Cualquier transferencia internacional de su

información personal se realizará de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales, así como con todas las obligaciones legales de confidencialidad y seguridad. Sus datos personales no serán compartidos con terceros que no tengan autorización para su procesamiento.

Para brindar servicios de manera eficiente, algunos de nuestros proveedores de servicios (procesadores de datos) se encuentran en países fuera del territorio Colombiano, si se encuentran en dentro de Colombia, pueden compartir información con entidades fuera del territorio Colombiano.

Cuando transferimos datos personales fuera del territorio Colombiano para que sean procesados por empresas contratadas por **MEGAS S.A.S. ESP,** o filiales o subsidiarias de **MEGAS S.A.S. ESP,** cumpliremos con la Ley de Protección de Datos y todas las regulaciones, Decretos y Resoluciones aplicables a la transferencia de datos que rigen en el territorio Colombiano. En particular, todas las transferencias de datos cumplirán con las salvaguardas adecuadas.

6. Fundamento jurídico

Tenemos derecho a utilizar sus datos personales en función de (i) nuestro interés legítimo, como por ejemplo para investigación y desarrollo, para comercializar y promocionar nuestros Servicios, para proteger nuestros derechos e intereses legales, en la medida en que no se prevalezcan sus intereses o sus derechos fundamentales; (ii) su consentimiento para hacerlo con un fin específico; o (iii) para procesar sus datos para cumplir con una obligación legal.

7. Cookies y otros mecanismos de seguimiento

Nosotros y otros terceros utilizamos cookies, etiquetas de píxeles y otros mecanismos de seguimiento similares para recopilar automáticamente información sobre la actividad de navegación, el tipo de dispositivo e información similar dentro de nuestro Sitio y Servicios. Utilizamos esta información para, por ejemplo, analizar y comprender cómo accede, utiliza e interactúa con nuestro Sitio y Servicios; para identificar y resolver errores y fallas en nuestro Sitio y Servicios; para evaluar, asegurar, proteger, optimizar y mejorar el rendimiento de nuestro Sitio y Servicios; para fines de marketing, publicidad, medición y análisis; y para personalizar el contenido de nuestro Sitio y Servicios. También podemos desidentificar o agregar dicha información para analizar tendencias, administrar nuestro Sitio y Servicios, recopilar información demográfica amplia para usos agregados y para cualquier otro propósito legal.

Cookies. Las "cookies" son identificadores alfanuméricos que se utilizan con fines de seguimiento. Algunas cookies nos permiten facilitar la navegación, mientras que otras se utilizan para permitir un proceso de inicio de sesión más rápido, respaldar la seguridad y el rendimiento del Sitio o permitirnos rastrear la actividad y los datos de uso dentro del Sitio y en los sitios web.

Etiquetas de píxeles y tecnologías similares. Las etiquetas de píxeles (a veces llamadas balizas web o GIF transparentes) son pequeños gráficos con un identificador único, similar en función a las cookies. Podemos utilizar estas tecnologías de seguimiento para comprender las actividades de los usuarios, ayudar a administrar el contenido y recopilar estadísticas de uso, y en correos electrónicos para informarnos cuándo se han abierto o reenviado para que podamos rastrear las tasas de respuesta y medir la efectividad de nuestras comunicaciones.

Análisis de terceros. Utilizamos herramientas de terceros, como Google Analytics, que son operadas por empresas de terceros para evaluar el uso de nuestro Sitio. Estas empresas de análisis de terceros utilizan cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento para recopilar datos de uso sobre nuestro Sitio y proporcionarnos informes y métricas que nos ayuden a evaluar el uso de nuestro Sitio, mejorarlo y optimizar el rendimiento y la experiencia del usuario. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, revise la Política de privacidad de Google en https://www.google.com/policies/privacy/partners/. También puede descargar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics para evitar que Google Analytics utilice sus datos en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

8. Seguridad

No se puede garantizar que ninguna transmisión de datos a través de Internet sea 100% segura. Como resultado, si bien nos esforzamos por proteger sus datos personales, no podemos garantizar ni asegurar la seguridad de la información recopilada a través de nuestro Sitio y Servicios. Usted utiliza nuestro Sitio y Servicios y nos proporciona sus datos personales bajo su propio riesgo.

9. Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Sus datos personales se conservarán hasta el momento en que sea necesario para cumplir con los fines y usos para los que se recopilaron, tal como se describe en esta Política. Si solicita que eliminemos sus datos personales de nuestras bases de datos, tenga en cuenta que aún podemos conservar sus datos personales según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, solicitudes regulatorias, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

10. Sus derechos como titular de los datos

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, eliminación, portabilidad, restricción del procesamiento y oposición al procesamiento enviando una carta a la dirección de **MEGAS S.A.S. ESP,** que se describe a continuación, o enviando un correo electrónico a info@megas.co. En caso de que necesitemos verificar su identidad, podemos solicitarle que nos envíe una copia de un documento de identificación válido.

En caso de que considere que su solicitud no ha sido respondida adecuadamente, puede presentar una queja ante la autoridad competente. Sin embargo, le recomendamos que antes de presentar una queja ante la autoridad competente, se comunique con nuestro Responsable de Protección de Datos enviando un correo electrónico a info@megas.co. para revisar la situación específica e intentar, si es posible, encontrar una solución amistosa y eficiente.

11. Sus opciones de privacidad

11.1 Comunicaciones de marketing. Podemos enviarle correos electrónicos promocionales periódicos u otras comunicaciones similares. Puede optar por no recibir estas comunicaciones siguiendo las instrucciones que se le proporcionan en la comunicación, como usar la opción "cancelar la suscripción". Si opta por no recibir contenido promocional de nosotros, aún podemos enviarle comunicaciones sobre su cuenta o cualquier Servicio que haya solicitado o recibido de nosotros.

11.2 Programas de elección de anuncios de la industria. También puede controlar cómo las empresas de publicidad de terceros participantes utilizan la información que recopilan sobre sus visitas a nuestro Sitio y las de terceros, con el fin de mostrarle publicidad dirigida más relevante.

11.3 Configuración de cookies. El Sitio web no utiliza cookies. Los visitantes de nuestro Sitio que desactiven las cookies podrán navegar por el Sitio, con normalidad. Si llega a nuestro Sitio desde un dispositivo diferente o desde un navegador diferente en el mismo dispositivo, deberá aplicar su configuración de cookies para ese navegador y/o dispositivo también.

11.4 Señales del navegador. En la medida en que lo exija la ley aplicable, si nuestro Sitio detecta que su navegador está transmitiendo una señal de preferencia de exclusión, aplicaremos esa señal para excluir ese navegador en particular de su dispositivo de las cookies de segmentación en nuestro Sitio. Si ingresa a nuestro Sitio desde un dispositivo diferente o desde un navegador diferente en el mismo dispositivo, deberá aplicar protección también para ese navegador y/o dispositivo. No respondemos a las señales de no rastrear.

12. Datos personales de menores

frecemos un sitio para el público en general. El sitio y los servicios no están diseñados para menores y no recopilamos deliberadamente datos personales de menores.

13. Enlaces externos

Nuestros sitios y servicios pueden contener enlaces a sitios web o funciones de terceros. El acceso y uso de dichos sitios web o funciones vinculados no se rige por esta Política, sino por las políticas de privacidad de dichos terceros. No somos responsables de las prácticas de información de dichos terceros, incluida la recopilación de sus datos personales. Debe revisar las políticas y los términos de privacidad de los sitios web de terceros antes de acceder a esos sitios web o utilizar esas funciones.

14. Fuentes de información personal.

Recopilamos información personal de las siguientes fuentes: directamente de usted; redes publicitarias; proveedores de análisis de datos; redes sociales; proveedores de servicios de Internet; sistemas operativos y plataformas; entidades afiliadas; y entidades gubernamentales.

Retención. Conservamos la información personal que recopilamos solo en la medida en que sea razonablemente necesaria para los fines descritos anteriormente o que se le comuniquen de otro modo en el momento de la recopilación. Conservamos la información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones fiscales, contables y de mantenimiento de registros, para brindarle los servicios que ha solicitado, así como un período de tiempo adicional según sea necesario para proteger, defender o establecer nuestros derechos, defendernos de posibles reclamos y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Fines de la recopilación uso, divulgación y procesamiento de información personal: Recopilamos, usamos y procesamos de otro modo las categorías anteriores de información personal para brindarle nuestros servicios, responder y cumplir con sus solicitudes, según lo indique o consienta de otro modo, y para los siguientes fines comerciales y comerciales: brindar servicios y soporte, comunicaciones, análisis y mejoras, personalización y personalización, marketing y publicidad,

eventos, investigación y estudios, seguridad y protección de derechos, procedimientos y obligaciones legales, y soporte comercial y operativo general.

Información personal confidencial. No usamos ni divulgamos información personal confidencial más allá de los fines autorizados por la Ley Colombiana.
Derecho a saber/solicitar acceso. Con respecto a la información personal que hemos recopilado sobre usted en los doce (12) meses anteriores, tiene derecho a saber:

• Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted;
• Las categorías de fuentes de las que recopilamos su información personal;
• Los fines comerciales o empresariales para recopilar, vender o compartir su Información personal;
• Las categorías de terceros a quienes hemos revelado su Información personal; y
• Los datos personales específicos que hemos recopilado.

Derecho a eliminar. Tiene derecho a solicitar que eliminemos su Información personal.

Derecho a corregir. Tiene derecho a solicitar que corrijamos las inexactitudes en su Información personal.

Derecho a optar por no participar en las ventas y el intercambio. Tiene derecho a optar por no participar en las "ventas" y "intercambio" de su Información personal, según se definen esos términos en le Ley Colombiana. Tenga en cuenta que enviar una solicitud de exclusión solo lo excluirá de las divulgaciones que se consideran "ventas" o "intercambio" según la Ley Colombiana y no lo excluirá de otras divulgaciones, como las que se realizan a nuestros proveedores de servicios.

Derecho a limitar el uso de información personal confidencial. No participamos en usos o divulgaciones de "información personal confidencial" que activen el derecho a limitar el uso de información personal confidencial según la Legislación Colombiana.

Derecho a la no discriminación. No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección.

15. Cambios a esta Política

Si cambiamos o actualizamos nuestra Política, publicaremos esos cambios en esta página. Su uso continuo del Sitio y los Servicios está sujeto a nuestra Política más actualizada, publicada aquí. Si realizamos algún cambio material, podemos notificarle mediante un aviso en nuestro Sitio.

16. Contáctenos

Si tiene preguntas o inquietudes sobre la forma en que se procesan sus datos personales o sobre esta Política, envíenos un correo electrónico a info@megas.co. o a través de la información de contacto que se encuentra a continuación:

MEGAS S.A.S. ESP
Teléfono: 7447682
Dirección: Carrera 11 # 94 - 02