



Como usuario de GLP tienes derecho a:

Elegir

el prestador de servicio cuando en su región existan dos o más empresas que ofrezcan el mismo servicio.

Exigir

ser asistido por el personal capacitado tanto en la instalación, mantenimiento del producto, como en los casos de emergencia.

Revisar

que el producto adquirido cumpla con todos los protocolos de seguridad, peso y calidad ofrecida, además que el precio sea el correcto.

Conocer

que existan diferentes alternativas de abastecimiento, y canales de atención y venta.

Hacer

que existan diferentes alternativas de abastecimiento, y canales de atención y venta.

A green silhouette of a truck is positioned on the right side of the page. The truck's body is a large, rounded rectangle with a white outline. The cab is a smaller, rounded rectangle on top of the body. The truck has two large, circular wheels with white outlines. The entire truck is filled with a solid green color.

Como usuario de GLP tienes derecho a:



Revisar

la totalidad del contrato de prestación del servicio antes de firmarlo.



Obtener

la devolución total del deposito de garantía del cilindro, en caso de hacer retorno de este



Tener

la información completa, precisa y oportuna sobre las actividades y operaciones directas o indirectas de la prestación del servicio, siempre y cuando no sea información reservada por ley.



Recibir

una factura por consumo o demás servicios inherentes a la prestación del servicio.



Exigir

que su consumo sea medido con instrumentos tecnológicos y que el cobro corresponda a éste, cuando sea pertinente.



Como usuario de GLP tienes el deber de:

Comprar

el producto en lugares autorizados y cancelar el valor y los demás cargos establecidos por la regulación.

Cumplir

con los requisitos técnicos y de seguridad en las instalaciones. Igualmente, es importante que realice el pago oportuno de los productos o servicios entregados.

Pagar

el deposito de garantía para el uso exclusivo del cilindro la empresa lo requiera.

Suministrar

la información correcta y completa para recibir el producto. No olvide tratar con respeto al personal que atienda sus solicitudes.

Entregar

el cilindro a personas que hagan parte del distribuidor autorizado cuando lleguen a recogerlo en un vehículo o se lo entreguen a un expendio.

Cuidar

y conservar el cilindro suministrado, y que al terminar el contrato deberás devolverlo a la empresa en buenas condiciones.



Como usuario de GLP tienes el deber de:



Permitir

que la empresa distribuidora inspeccione o repare el cilindro en caso de ser necesario.



Informar

de manera rápida en caso de robo, pérdida o destrucción del cilindro. Asegúrese que la empresa que presta el servicio, esté legalmente constituida e inscrita ante la SSPD1 y la CREG2.



Evitar

vender, vaciar, abandonar, o trasvasar de cualquier forma el cilindro. Si algo sucede con la integridad de éste, informe inmediatamente a la empresa distribuidora.



Utilizar

el cilindro unicamente para el servicio público domiciliario de GLP y seguir todas las recomendaciones y normas técnicas dadas por el distribuidor. en caso de cualquier queja o anomalía del cilindro, tiene 7 días para comunicarlo después de recibirlo.

Linea de emergencias:
312 505 6736

1SSPD: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
2CREG: Comisión de Regulación de Energía y Gas