

COMUNICADO

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR CAMBIO DE COMERCIALIZADOR O TERMINACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE GLP ENVASADO EN CILINDROS

Si cuenta con un cilindro de una marca diferente a la nuestra y quiere cambiarlo por un cilindro distribuido por MEGAS, lo primero que debe saber es que las marcas que tenemos registradas son MEGAS, TAMEGAS Y GASMAX, una vez con esto claro, por favor contacte a uno de nuestros comerciales o a través de nuestra línea de servicio al cliente **312 3656488** y le llevaremos el cilindro. Adicionalmente, comuníquese con su actual prestador de servicio para hacer la respectiva devolución ya que el cilindro solo puede ser devuelto a la empresa distribuidora propietaria del mismo.

Si por el contrario quiere devolvernos nuestro cilindro y cambiar de comercializador, comuníquese con nosotros a la línea de servicio al cliente **312 3656488** o envíe un correo electrónico a info@megas.co, manifestando la intención de cambio de Comercializador de GLP en cilindros.

Debe contar con la siguiente información al momento de la solicitud para remitirse con nuestro asesor de servicio al cliente e indicarle la forma de devolución adecuada del cilindro:

- Nombre e identificación del USUARIO
- Dirección y teléfono
- Manifestación de intención de terminar el Contrato de prestación de servicio público con las motivaciones correspondientes
- Copia de la Cédula
- Contrato de prestación de servicios o denuncia de pérdida de documento
- Soportes del depósito en garantía en caso de que lo hubiere.

La devolución del cilindro deberá realizarse en la forma indicada dentro de los 7 días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud. La empresa tendrá 7 días hábiles desde la entrega del cilindro para entregar el depósito en garantía correspondiente al cilindro si lo hubiere.

Este procedimiento se rige por las disposiciones previstas en la Ley 142 de 1994, resolución CREG 023 de 2008, Resolución CREG 165 de 2008 y la resolución CREG 177 de 2011 y las demás normas vigentes que lo complementen o sustituyan.

Atentamente;


Rodrigo Valdés Delgadillo
Representante Legal