

COMUNICADO

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR CAMBIO DE COMERCIALIZADOR O TERMINACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE GLP A GRANEL

Tenemos la energía que tiene las mejores características en portabilidad y eficiencia y queremos ser el mejor aliado para su Hogar o Negocio. Si desea que le prestemos el servicio domiciliario de GLP, contáctenos a través de nuestra línea de atención al cliente **3123320490** y le daremos el mejor acompañamiento en servicio de soluciones energéticas que satisfaga plenamente sus necesidades. Adicionalmente, se deberá comunicar con la EMPRESA que actualmente le presta el servicio y revisar las condiciones para dar por terminado el contrato que tiene con ellos.

Si por el contrario como cliente nuestro quiere cambiar de distribuidor, comuníquese a nuestra línea de servicio al cliente o contacte a uno de nuestros asesores comerciales.

Por favor tenga en cuenta que para cambiar de distribuidor de GLP a granel y dar por terminado el contrato suscrito deberá cumplir con:

1. Haber cumplido con el tiempo de permanencia mínima de acuerdo con lo establecido en el Contrato de Prestación del Servicio Domiciliario de Gas Propano (GLP) (si aplica).
2. Estar al día con los pagos.

Es importante que tenga en cuenta que deberá retornar los tanques, infraestructura y bienes adicionales que sean de nuestra propiedad y se hayan utilizado para la prestación del servicio, para lo cual programaremos junto a usted la fecha y hora en que se realizará el retiro de estos.

Este procedimiento se rige por las disposiciones previstas en la Ley 142 de 1994, Resolución CREG 023 de 2008, Resolución CREG 165 de 2008 y la Resolución CREG 177 de 2011 y las demás normas vigentes que las modifiquen o sustituyan.

Para peticiones quejas o reclamos se puede comunicar por medio de los siguientes canales:

- Línea de Servicio al Cliente: **3123320490**.
- En nuestra página web **megas.co/contacto/** y en el icono de has tu pedido aquí, en la casilla de mensaje realice su solicitud
- A través del correo electrónico: **info@megas.co**

Atentamente;


Rodrigo Valdés Delgadillo
Representante Legal